

Положение о политике в отношении обработки персональных данных StickerRide

Версия от 30 сентября 2016

Настоящий документ «Политика в отношении обработки персональных данных» (далее – «Положение») содержит сведения о требованиях к защите персональных данных, реализуемых компанией StickerRide Limited, зарегистрированной в Англии по адресу 7th Floor, 11 Old Jewry, London, EC2R 8DU, United Kingdom (далее – «Компания»), которая является оператором Приложения для смартфонов StickerRide (далее – «Приложение»), доступного в Apple Store и Google Play.

Пользователь может пользоваться Приложением после регистрации. При регистрации и использовании Приложения Пользователем Компания может получать от Пользователя информацию, которая может содержать его персональные данные. Настоящее Положение регулирует вопросы, связанные с защитой и обработкой персональных данных физических лиц.

Термины, используемые в настоящем Положении, кроме тех, которые определены в Преамбуле настоящего Положения, определены в Пользовательском соглашении (далее – «Соглашение»).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Персональные данные – это любая информация, относящаяся к конкретному Пользователю, предоставленная им добровольно в процессе регистрации в Приложении и его использовании. К персональным данным могут относиться:
 - 1.1.1. Фамилия, имя Пользователя;
 - 1.1.2. Номер телефона Пользователя;
 - 1.1.3. Данные водительских прав;
 - 1.1.4. Информация об используемом им автомобиле и его регистрации;
 - 1.1.5. Другая аналогичная информация, сообщённая Пользователем, а также его фото- и видеоизображения.
- 1.2. Помимо персональных данных, перечисленных в пункте 1.1 настоящего Положения, Пользователь разрешает Компании получать и обрабатывать следующие данные:
 - 1.2.1. истории посещений Сайта Компании; логи; статистические данные о действиях на Сайте Компании и в Приложении;
 - 1.2.2. техническую информацию об устройствах и операционных системах, используемых Пользователем;
 - 1.2.3. IP-адрес и информацию об используемом браузере, времени доступа, поисковых запросах, данные из cookies;
 - 1.2.4. информацию, предоставляемую Пользователем при отправке запроса на получение информации или поддержки, а также информацию, предоставляемую в платежных системах, в том числе сумму операции;
 - 1.2.5. географические координаты местонахождения Пользователя и маршруты его передвижения;
 - 1.2.6. другую информацию, которая предоставляется Пользователем в процессе участия в маркетинговых акциях и анкетировании.
- 1.3. Персональные данные могут предоставляться как при регистрации Пользователя, так и в последующем (редактирование информации,

использование Приложения, обращение в службу поддержки, получение денежных средств). Пользователь разрешает Компании собирать указанные выше персональные данные.

- 1.4. Источником информации обо всех персональных данных Пользователя является непосредственно сам Пользователь. Все персональные данные, указанные таким лицом при регистрации в Приложении и в последующем при его использовании предоставлены именно самим этим лицом добровольно. Персональные данные могут предоставляться Пользователем самостоятельно или их сбор может автоматически осуществляться Приложением при его использовании.
- 1.5. Заполняя регистрационную форму в Приложении Пользователь тем самым дает согласие на обработку его персональных данных для целей, указанных в пункте 2.1 настоящего Положения.
- 1.6. Компания является Контролером персональных данных и придерживается политики недопущения несанкционированного использования персональных данных, полученных от Пользователей.
- 1.7. Обработка данных Пользователя осуществляется с использованием компьютеров и (или) средств с поддержкой информационных технологий (ИТ) в соответствии с организационными процедурами и методами, строго связанными с целями, указанными в статье 2 Положения. В некоторых случаях данные Пользователя могут быть доступны, помимо Компании, определенным категориям ответственных лиц, связанных с обеспечением функционирования Приложения (администрация, отдел продаж, отдел маркетинга, юридический отдел, системные администраторы), или сторонним организациям (таким как сторонние поставщики технических услуг, почтовые организации, поставщики услуг хостинга, компании-поставщики информационных технологий, службы связи), которым Компания может поручить, при необходимости, выполнять функции обработчика данных. Обновляемый перечень указанных лиц Пользователь может получить у Компании.
- 1.8. Персональные данные хранятся в течение наиболее длительного из следующих сроков: срок действия Соглашения, либо срок, необходимый для исполнения Соглашения или иных договоров, заключенных во исполнение Соглашения.
- 1.9. Компания может в любое время вносить изменения в настоящее Положение, о чем она уведомляет Пользователей путем размещения соответствующего уведомления на Сайте. В случае несогласия с любыми изменениями, внесенными в Положение, Пользователь должен перестать использовать Приложение и может потребовать от Компании удаления его персональных данных. В случае использования обезличенных персональных данных уничтожение персональных данных Пользователя может быть невозможно.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 2.1. Целями обработки персональных данных Компанией являются:
 - 2.1.1. регистрация Пользователей для использования Приложения и их идентификация при использовании Приложения;
 - 2.1.2. участие в Кампаниях;
 - 2.1.3. корректное отражение данных о Пользователе и информации, связанной с использованием Приложения;
 - 2.1.4. дальнейшее совершенствование Приложения, разработка новых сервисов и услуг;

- 2.1.5. осуществление Компанией маркетинговых исследований, проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- 2.1.6. осуществление Компанией прямых контактов с Пользователями в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке;
- 2.1.7. реагирование на запросы Пользователей в службу поддержки, информирование Пользователей о возможностях Приложения, направление запросов, касающихся использования Приложения.
- 2.2. Настоящим Пользователь выражает свое согласие на передачу его данных, в том числе персональных, аффилированным лицам и партнерам Компании в целях, указанных в пункте 2.1 настоящего Положения.

3. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, к которым могут относиться:
 - 3.1.1. ограничение и регламентация состава работников, имеющих доступ к персональным данным;
 - 3.1.2. ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями применимого законодательства о персональных данных, настоящим Положением;
 - 3.1.3. парольная защита доступа Пользователей к информационной системе персональных данных;
 - 3.1.4. применение средств контроля доступа к коммуникационным портам, устройствам ввода-вывода информации, съёмным машинным носителям и внешним накопителям информации;
 - 3.1.5. осуществление антивирусного контроля;
 - 3.1.6. применение межсетевое экранирования;
 - 3.1.7. резервное копирование информации;
 - 3.1.8. обеспечение восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

4. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. При обработке персональных данных Компания принимает правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных для их защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения.
- 4.2. Для обеспечения безопасности персональных данных Компания:
 - 4.2.1. определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
 - 4.2.2. применяет организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
 - 4.2.3. применяет средства защиты информации;

- 4.2.4. оценивает эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- 4.2.5. выявляет факты несанкционированного доступа к персональным данным и принимает необходимые меры;
- 4.2.6. восстанавливает персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 4.2.7. устанавливает правила доступа к персональным данным, а также обеспечивает регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе;
- 4.2.8. контролирует принимаемые меры по обеспечению безопасности персональных данных и уровень защищенности информационных систем персональных данных.

5. ЛИЦО, ОТВЕТСТВЕННОЕ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных, (далее – «Ответственное лицо») является Генеральный директор Компании. Ответственное лицо осуществляет следующие функции:
 - 5.1.1. внутренний контроль за соблюдением Компанией и её работниками законодательства о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
 - 5.1.2. доведение до сведения работников Компании положений законодательства о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;
 - 5.1.3. организация приема и обработки обращений и запросов Пользователей, контроль за их приемом и обработкой.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 6.1. Если не указано иное, Приложение или владельцы сторонних сервисов, которые задействует Приложение, используют файлы «cookie» (или другие средства отслеживания) для идентификации Пользователя и запоминания установленных им глобальных параметров настройки исключительно в целях предоставления Пользователю возможности использовать Приложение.
- 6.2. В соответствии с применимым правом Компания вправе использовать адрес электронной почты Пользователя для предоставления ему информации о своих продуктах и услугах, а также сходных продуктах и услугах, если Пользователь не отказался от получения такой информации.
- 6.3. Помимо информации, содержащейся в настоящем Положении, Приложение может предоставлять Пользователю по запросу дополнительную и контекстуальную информацию, касающуюся конкретных услуг и сервисов или сбора и обработки персональных данных.
- 6.4. Приложение и Сайт Компании могут содержать ссылки на других лиц и предлагаемые ими услуги или товары. Компания не несет ответственность за сбор данных Пользователя такими лицами.
- 6.5. Компания передаёт данные Пользователя другим лицам исключительно в следующих случаях:
 - 6.5.1. при наличии соответствующего обязательства на основании применимого законодательства, требований государственных или

- правоохранительных органов или в целях предотвращения преступлений;
- 6.5.2. при наличии необходимости для выполнения положений Соглашения, заключенного между Компанией и Пользователем, для предоставления Пользователю возможности использовать Приложение, для обеспечения безопасности других пользователей и лиц, защиты прав и имущества Компании, а также прав и имущества других пользователей и лиц или в других случаях;
 - 6.5.3. при наличии необходимости в связи с использованием Пользователем Приложения, в том числе для получения денежных средств.
 - 6.6. Пользователь настоящим соглашается, что в указанных выше случаях его данные, данные о представляемом им лице и информация о нем и таком лице могут передаваться в страны, не являющиеся участницами Конвенции о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных от 28 января 1981.

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 7.1. Пользователь имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Компанией.
- 7.2. Пользователь имеет право редактировать свои персональные данные в любое время.
- 7.3. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления в адрес Компании соответствующего уведомления.
- 7.4. Пользователь вправе требовать от Компании уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 7.5. Дополнительные сведения, касающиеся сбора и обработки Персональных данных, Пользователь может в любое время запросить у Компании.
- 7.6. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов Пользователь имеет право обратиться к Компании путем направления электронного письма на адрес: info@StickerRide.com. Компания рассматривает любые обращения и жалобы со стороны Пользователей, расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их устранения, привлечения к ответственности виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.
- 7.7. Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 8.1. Контроль исполнения требований настоящего Положения осуществляется Ответственным лицом Компании.
- 8.2. К сотрудникам Компании, не исполняющим по своей вине возложенных на них обязанностей по соблюдению порядка работы с Персональными данными, могут применяться дисциплинарные взыскания в соответствии с применимым законодательством.

- 8.3. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку Персональных данных и защиту обрабатываемых Компанией Персональных данных, несут ответственность, предусмотренную применимым законодательством.